

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden AGB sind die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der QUERCUS & ACER GMBH.

1. Der Maklervertrag zwischen dem Kunden und QUERCUS & ACER GMBH kommt durch schriftliche Vereinbarung der durch die Inanspruchnahme der Maklertätigkeit von QUERCUS & ACER GMBH auf der Grundlage bzw. in Kenntnis der für die erfolgreiche Vermittlungs- /Nachweistätigkeit anfallenden Provisionsforderung zustande. Ergibt sich nicht aus den Umständen oder abweichenden Vereinbarungen etwas anderes, hat der Vertrag eine Laufzeit von sechs Monaten und verlängert sich jeweils automatisch um weitere sechs Monate, wenn nicht eine Vertragspartei mit einer Frist von einem Monat vor Vertragsende gekündigt hat.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, während der Laufzeit des Maklervertrages mit QUERCUS & ACER GMBH andere Makler mit Vermittlungs- und/oder Nachweistätigkeiten betreffend das Vertragsobjekt zu beauftragen. Bei schuldhaftem Verstoß gegen diese Regelung haftet der Kunde QUERCUS & ACER GMBH gegenüber für die hierdurch entstehenden Schäden.
3. Die Vermittlungs- und/oder Nachweistätigkeit von QUERCUS & ACER GMBH erfolgt auf der Grundlage der von Vertragspartnern oder anderen Auskunftsbefugten erteilten Auskünfte und Informationen. Irrtum und/oder Zwischenverkauf oder –vermietung bleiben vorbehalten.
4. QUERCUS & ACER GMBH kann bei der Erstellung von Analysen, Übersetzungen oder Dokumentationen KI-gestützte Systeme (z. B. Sprach- oder Analysetools) einsetzen. Alle KI-gestützten Inhalte werden vor Verwendung durch Mitarbeiter überprüft. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.
5. QUERCUS & ACER GMBH ist berechtigt, auch für die andere Partei des Hauptvertrages provisionspflichtig tätig zu werden, soweit keine Interessenkollision vorliegt.
6. Kommt durch QUERCUS & ACER GMBH Vermittlungs- und/oder Nachweistätigkeit statt des ursprünglich erstrebten Kaufvertrages zwischen den Parteien des Hauptvertrages über das Vertragsobjekt ein Mietvertrag zustande oder umgekehrt, berührt dies den Provisionsanspruch nicht. Es gilt dann der übliche Maklerlohn im Sinne von § 653 Abs. 2 BGB als geschuldet.
7. Kennt der Kunde bei Abschluss des Maklervertrages die Vertragsgelegenheit betreffend das angebotene Vertragsobjekt sowie die Vertragsbereitschaft des anderen Vertragsteils des Hauptvertrages (Vorkennntnis) oder erlangt er diese Kenntnis während der Laufzeit des Maklervertrages von dritter Seite, so hat er QUERCUS & ACER GMBH dies unverzüglich mitzuteilen.
8. Die Objekt-Exposés von QUERCUS & ACER GMBH, die von QUERCUS & ACER GMBH erteilten objekt-/vertragsbezogenen Informationen sowie die von QUERCUS & ACER GMBH gesamte Vermittlungs- und/oder Nachweistätigkeit ist bzw. sind ausschließlich für den/die jeweils adressierten Kunden als Empfänger bestimmt. Der Kunde ist verpflichtet, mit den Informationen et cetera nach Abschluss des Maklervertrages vertraulich umzugehen und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Verstößt der Kunde hiergegen schuldhaft, haftet er QUERCUS & ACER GMBH gegenüber auf Schadensersatz, wenn der Erfolg unserer Vermittlungs- und/oder Nachweistätigkeit hierdurch nicht eintritt.
9. Der Provisionsanspruch ist im Sinne von § 652 Abs. 1 BGB mit Abschluss des Hauptvertrages fällig, wenn der Hauptvertrag auf der vertragsgemäßen Nachweis-/Vermittlungstätigkeit von QUERCUS & ACER GMBH beruht. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, QUERCUS & ACER GMBH unverzüglich mitzuteilen, wann, zu welchem Entgelt und mit welchen Beteiligten der Hauptvertrag geschlossen wurde. Die Auskunftsverpflichtung wird nicht dadurch berührt, dass der Hauptvertrag unter einer aufschiebenden Bedingung steht und diese noch nicht eingetreten ist.
10. Der Kunde darf Zurückbehaltungsrechte oder Aufrechnungsrechte gegenüber Provisionsforderung von QUERCUS & ACER GMBH nur geltend machen, wenn die Forderungen des Kunden auf demselben

Vertragsverhältnis (Maklervertrag) beruhen oder wenn sonstige Ansprüche unbestritten oder rechtskräftig tituliert sind.

11. QUERCUS & ACER GMBH kann auf Wunsch oder bei Eignung den Kunden ausgewählten Kooperationspartnern (z. B. Banken) vorstellen. Wenn der Kunde infolge einer solchen Empfehlung oder Einführung eine Geschäftsbeziehung eingeht, kann QUERCUS & ACER GMBH von diesem Partner eine Vergütung erhalten. Diese Vergütung wird üblicherweise als prozentualer Anteil der Nettoerlöse berechnet, die der Partner aus dem Kundenverhältnis erzielt (z. B. aus Verwaltungs-, Depot- oder Transaktionsgebühren). QUERCUS & ACER GMBH verpflichtet sich, den Kunden auf Anfrage schriftlich über Art, Höhe und Berechnung solcher Vergütungen zu informieren. QUERCUS & ACER GMBH bleibt unabhängig und steht in keiner Interessenkollision. Unsere Beratungs- und Maklertätigkeit erfolgt ausschließlich im Interesse des Kunden. Der Kunde ist nicht verpflichtet, empfohlene Partner zu wählen. Der Kunde erkennt die Möglichkeit solcher Drittvergütungen an und stimmt zu, dass QUERCUS & ACER GMBH diese behalten darf.
12. Gerichtsstand für eventuelle Streitigkeiten ist Hamburg. Das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von Verweisungsnormen auf internationale Kollisionsnormen ist ausschließlich anzuwenden.

Allgemeiner Haftungsausschluss – Beratung

1. Beratender Charakter: Unsere Beratungsdienste werden in beratender Funktion angeboten. Obwohl wir uns bemühen, genaue und relevante Informationen zu liefern, liegt die letztendliche Entscheidungsverantwortung bei Ihnen, dem Kunden.
2. Allgemeine Anleitung: Die Erkenntnisse, Empfehlungen und Strategien aus unseren Untersuchungen und Studien beruhen auf unserem Fachwissen und unserer Branchenkenntnis. Sie sind als allgemeine Orientierungshilfe gedacht und berücksichtigen möglicherweise nicht die spezifischen Nuancen oder Veränderungen in Ihrem Geschäftsumfeld.
3. Keine Garantien: Wir übernehmen keine Garantie für bestimmte Ergebnisse oder Resultate, die auf unseren Empfehlungen beruhen. Der Erfolg der Umsetzung von Strategien oder Maßnahmen, die in unseren Berichten oder während unserer Beratung erörtert werden, hängt von verschiedenen Faktoren ab, einschließlich externer Marktbedingungen und der besonderen Umstände Ihres Unternehmens.
4. Dynamisches Geschäftsumfeld: Das Geschäftsumfeld ist dynamisch, und die Marktbedingungen können sich schnell ändern. Unser Ratschlag ist zum Zeitpunkt der Abgabe aktuell, und wir empfehlen eine Neubewertung im Lichte signifikanter Veränderungen in Ihrem Geschäftsumfeld.
5. Professionelle Beratung: Unsere Beratungsdienste sind kein Ersatz für eine professionelle rechtliche, finanzielle oder sonstige fachliche Beratung. Wir empfehlen Ihnen, sich bei Fragen, die solche Fachkenntnisse erfordern, an qualifizierte Fachleute in diesen Bereichen zu wenden.
6. Vertraulichkeit: Wir halten die Vertraulichkeitsstandards der Branche ein. Unsere Beratungsdienste begründen jedoch keine Beziehung zwischen Anwalt und Klient, Finanzberater und Klient oder ähnliche privilegierte Beziehungen. Bitte lassen Sie sich in Angelegenheiten, die rechtliche oder finanzielle Vertraulichkeit erfordern, von einem Spezialisten beraten.
7. Haftungsbeschränkungen: Soweit gesetzlich zulässig, lehnen wir jegliche Haftung für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden ab, die sich aus der Nutzung unserer Beratungsdienste oder dem Vertrauen auf diese ergeben. Für durch KI-gestützte Systeme generierte Informationen wird keine Gewähr für Vollständigkeit oder absolute Genauigkeit übernommen.
8. Urheberrechtlicher Schutz: Das Urheberrecht an den erbrachten Leistungen verbleibt beim Auftragnehmer, soweit sie urheberrechtsfähig sind. KI-unterstützt erstellte Inhalte bleiben

urheberrechtlich geschützt und im Eigentum von QUERCUS & ACER GMBH, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

9. Beendigung: Der Auftraggeber und der Auftragnehmer können den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund kündigen oder wie vertraglich vereinbart. Die Kündigung muss schriftlich erklärt werden. Andernfalls ist eine Kündigung des Vertrages nicht möglich. Kündigt der Auftraggeber den Vertrag aus wichtigem Grund, so sind dem Auftragnehmer alle mit der Studie verbundenen Kosten unverzüglich und in voller Höhe zu erstatten.
10. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg, Deutschland.

Mit der Inanspruchnahme unserer Beratungsleistungen erkennen Sie die in diesem Haftungsausschluss genannten Bedingungen an. Teile unserer Arbeit können unter Nutzung geprüfter KI-Systeme erfolgen. Sollten Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, diese mit uns zu besprechen.

Terms & Conditions

The following terms are the valid General Terms and Conditions of QUERCUS & ACER GMBH.

1. The brokerage agreement between the client and QUERCUS & ACER GMBH is established through a written agreement, occurring upon the utilization of brokerage services by QUERCUS & ACER GMBH, based on or in acknowledgment of the commission claim arising from successful brokerage or evidential activities. In the absence of circumstances indicating otherwise or divergent agreements, the contract has a duration of six months, automatically extending for successive six-month periods unless terminated by either party with one month's notice before the contract's expiration.
2. During the term of the brokerage agreement with QUERCUS & ACER GMBH, the client is not authorized to engage other brokers for brokerage and/or evidential activities concerning the contracted object. In the event of a culpable violation of this provision, the client is liable to QUERCUS & ACER GMBH for resultant damages.
3. The brokerage and/or evidential activities of QUERCUS & ACER GMBH are based on information and disclosures provided by contracting parties or other authorized sources. Errors, interim sales, or rentals are expressly reserved.
4. QUERCUS & ACER GMBH may use AI-based systems (e.g. language, analytics or translation tools) in preparing analyses, translations or documentation. All AI-assisted content is reviewed by staff before use. No automated decision-making as defined in Art. 22 GDPR takes place.
5. QUERCUS & ACER GMBH has the right to act as a commission-liable agent for the other party to the main contract, provided there is no conflict of interest.
6. If, due to brokerage and/or evidential activities of QUERCUS & ACER GMBH, a lease agreement is concluded instead of the originally sought purchase agreement between the parties to the main contract regarding the contracted object, or vice versa, it does not affect the entitlement to commission. In such cases, the customary broker's fee, according to § 653 para. 2 BGB, is deemed owed.
7. If the client has prior knowledge of the contractual opportunity concerning the offered contracted object and the contractual willingness of the other contracting party to the main contract at the time of concluding the brokerage agreement or gains this knowledge during the term of the brokerage agreement from a third party, the client is obligated to inform QUERCUS & ACER GMBH promptly.
8. The property exposés, object-/contract-related information provided by QUERCUS & ACER GMBH, as well as the entire brokerage and/or evidential activities of QUERCUS & ACER GMBH, are exclusively intended for the respective addressed client(s). The client is obligated to handle the information confidentially after the conclusion of the brokerage agreement and not disclose it to third parties. In case of willful violation by the client, resulting in the failure of our brokerage and/or evidential activities, the client is liable to QUERCUS & ACER GMBH for damages.
9. The entitlement to commission becomes due in accordance with § 652 para. 1 BGB upon the conclusion of the main contract, provided that the main contract is based on the contractual evidential/brokerage activities of QUERCUS & ACER GMBH. In this case, the client is obliged to promptly inform QUERCUS & ACER GMBH about the timing, remuneration, and parties involved in the conclusion of the main contract. This disclosure obligation is not affected if the main contract is subject to a suspensive condition that has not yet occurred.
10. The client may only assert rights of retention or set-off against QUERCUS & ACER GMBH's commission claim if the client's claims arise from the same contractual relationship (brokerage agreement) or if other claims are undisputed or legally established.

11. QUERCUS & ACER GMBH may, upon request or where appropriate, introduce clients to selected cooperation partners (e.g., banks). If, following such an introduction, the client establishes a business relationship with such a partner, QUERCUS & ACER GMBH may receive remuneration from that partner. This remuneration is usually calculated as a percentage of the net revenues the partner earns from the client relationship (e.g., administration, custody, or transaction fees). QUERCUS & ACER GMBH undertakes to inform the client in writing, upon request, of the type, amount, and calculation basis of such remuneration. QUERCUS & ACER GMBH remains independent and free from conflicts of interest. Its advisory and brokerage services are performed solely in the client's best interest. Clients are under no obligation to use any partner recommended by QUERCUS & ACER GMBH. The client acknowledges the possibility of such third-party remuneration and agrees that QUERCUS & ACER GMBH may retain it.
12. The place of jurisdiction for any disputes is Hamburg. The law of the Federal Republic of Germany shall apply exclusively, excluding any reference to international conflict of law rules.

General Disclaimer – Consulting

1. **Advisory Nature:** Our consulting services are offered in an advisory capacity. While we strive to provide accurate and relevant information, the ultimate decision-making responsibility rests with you, the client.
2. **General Guidance:** Our research and studies' insights, recommendations, and strategies are based on our professional expertise and industry knowledge. They are intended for general guidance and may not account for specific nuances or changes in your business environment.
3. **No Guarantees:** We do not guarantee specific outcomes or results based on our recommendations. The success of implementing any strategies or actions discussed in our reports or during our consultation depends on various factors, including external market conditions and your business's unique circumstances.
4. **Dynamic Business Landscape:** The business landscape is dynamic, and market conditions may change rapidly. Our advice is current as of the date provided, and we recommend reassessment in light of any significant changes in your business environment.
5. **Professional Advice:** Our consulting services do not substitute for professional legal, financial, or other specialized advice. We recommend consulting with qualified professionals in those fields for matters requiring such expertise.
6. **Confidentiality:** We uphold industry confidentiality standards. However, our consulting services do not establish an attorney-client, financial advisor-client, or similar privileged relationship. Please seek specialized advice for matters requiring legal or financial confidentiality.
7. **Liability Limitations:** To the fullest extent permitted by law, we disclaim any liability for any direct, indirect, incidental, or consequential damages arising from the use of, or reliance on, our consulting services. No warranty is given for the completeness or absolute accuracy of information generated through AI-supported systems.
8. **Copyright protection:** The contractor retains the copyright to the services provided insofar as they are copyrightable. AI-assisted content remains protected by copyright and owned by QUERCUS & ACER GMBH unless otherwise expressly agreed.
9. **Termination:** The client and the contractor may terminate the agreement at any time for an important cause or as agreed in the contract. The termination must be declared in writing. Otherwise, termination of the agreement is not possible. Should the client terminate the agreement for an important cause, any and all costs associated with the study will be reimbursed to the contractor immediately and in full.
10. **Place of performance and jurisdiction:** The place of performance and jurisdiction is Hamburg, Germany.

By engaging in our consulting services, you acknowledge and accept the terms outlined in this disclaimer. Parts of our work may be performed with the aid of verified AI systems. If you have any questions or concerns, please do not hesitate to discuss them with us.